

# ARTOUR

# Interreg



Cofinanziato  
dall'Unione europea

Cofinancé par  
l'Union européenne

## Marittimo-IT FR-Maritime

## ALLEGATO 2 • CATALOGO DEI SERVIZI

Avviso pubblico di manifestazione d'interesse per l'attivazione di servizi di innovazione • 31 gennaio 2026

Il presente catalogo illustra le categorie di servizio attivabili nell'ambito del progetto ARTOUR, messe a disposizione dai partner del progetto a favore delle imprese operanti nei settori del turismo e della filiera culturale e creativa. I servizi sono concepiti per accompagnare le imprese lungo percorsi di innovazione tecnologica coerenti con le specificità dei settori di riferimento e con le dinamiche dell'area di cooperazione del Programma Interreg IT-FR Marittimo.

Le categorie di servizio sono state definite non solo sulla base delle competenze, tecnologiche e non, presenti nel partenariato, ma anche a partire dai risultati dell'Analisi dei Fabbisogni condotta nella fase iniziale del progetto, che ha coinvolto imprese e stakeholder dell'area di cooperazione. Tale analisi ha consentito di intercettare esigenze differenti in termini di livello di consapevolezza, maturità digitale e propensione all'adozione di tecnologie innovative, restituendo un quadro articolato e rappresentativo delle sfide reali del mercato.

In coerenza con questo approccio, il catalogo propone un'offerta di servizi modulare e progressiva, in grado di rispondere sia alle esigenze delle imprese che necessitano di un primo orientamento rispetto alle opportunità offerte dalle tecnologie digitali, sia di quelle già pronte ad avviare sperimentazioni e attività ad alta intensità tecnologica.

L'obiettivo è favorire l'accesso all'innovazione in modo inclusivo e guidato, consentendo alle imprese di intraprendere percorsi di crescita sostenibili e coerenti con il proprio stadio di sviluppo, valorizzando al contempo il potenziale delle tecnologie applicate ai settori del turismo e della cultura.

Per ogni categoria di servizio sono identificati i Partner ARTOUR che ne cureranno l'erogazione e viene fornita una descrizione di massima del servizio (da considerarsi come traccia per la successiva perimetrazione su misura in relazione alle reali esigenze dell'impresa che ne farà richiesta), anticipando gli impatti positivi attesi.

# Servizi

## **Assessment e orientamento tecnologico**

Servizio erogato da Camera di Commercio e Industria di Nizza - Costa Azzurra e Cooperativa Petra Patrimonia Corsica

4

## **Elaborazione di studi di fattibilità**

Servizio erogato da Centro di Competenza ARTES 4.0

7

## **Formazione sull'uso delle tecnologie**

Servizio erogato da Centro di Competenza ARTES 4.0

10

## **Realizzazione di Proof of Concept (PoC)**

Servizio erogato da Centro di Competenza ARTES 4.0

13

## **Valutazione di conformità Cyber & AI per soluzioni digitali**

Servizio erogato da Centro di Competenza START 4.0

16

## **Test Before Invest di tecnologia laser scanner per la digitalizzazione di ambienti**

Servizio erogato da Centro di Competenza START 4.0

19

# Assessment e orientamento tecnologico



Servizio erogato da  
**Camera di Commercio e Industria di Nizza - Costa Azzurra**  
**Cooperativa Petra Patrimonia Corsica**

Il servizio accompagna le imprese delle filiere target del Progetto ARTOUR ricadenti nelle Regioni di riferimento nella loro transizione verso usi concreti, responsabili e controllati dell'Intelligenza Artificiale. Il percorso di accompagnamento proposto da PETRA e CCI Nice Côte d'Azur sarà modulare e strutturato sulla base delle esigenze delle imprese richiedenti e potrà comprendere:

#### Sensibilizzazione all'IA

- Workshop di scoperta dei fondamenti dell'IA applicata ai settori di riferimento di ARTOUR (in particolare al turismo), con esempi concreti adattati alle micro e piccole-medie imprese;
- Analisi delle opportunità, dei limiti e dei luoghi comuni;
- Sensibilizzazione alle sfide etiche e normative (GDPR, AI Act) e alla protezione dei dati;

#### Diagnosi IA e prioritizzazione dei casi d'uso

- Valutazione personalizzata del livello di maturità digitale dell'impresa;
- Identificazione dei processi con elevato potenziale di miglioramento tramite l'IA;
- Selezione di casi d'uso realistici, adattati alle risorse e agli obiettivi;
- Definizione di una roadmap operativa su misura.

#### Sviluppo delle competenze di dirigenti e team

- Sessioni mirate: IA generativa, automazione, marketing digitale potenziato, gestione basata sui dati;
- Workshop pratici e settoriali per favorire l'adozione da parte dei team;
- Sviluppo dell'autonomia nella scelta e nell'utilizzo degli strumenti;
- Condivisione di buone pratiche per un uso responsabile e controllato.

#### Accompagnamento alla sperimentazione e al deployment

- Supporto metodologico alla sperimentazione di soluzioni (prototipi/dimostratori) di IA in condizioni reali;
- Inserimento in una rete di partner tecnologici ed esperti europei;
- Assistenza tecnica e metodologica nella fase di test e di ottimizzazione, monitoraggio dei risultati e misurazione dell'impatto.

## Vantaggi trasversali

Il percorso consente ai beneficiari di avvicinarsi all'Intelligenza Artificiale in modo graduale e consapevole, tenendo conto del diverso livello di maturità digitale delle imprese. Non tutte, infatti, sono già pronte per un'adozione immediata di soluzioni avanzate di IA.

L'approccio adottato favorisce una riduzione dei rischi legati all'adozione tecnologica, supportando le imprese sia nelle fasi di primo orientamento e valutazione delle opportunità, sia nei percorsi più avanzati di sperimentazione e applicazione concreta.

In questo modo, il percorso contribuisce in maniera efficace all'accelerazione della trasformazione digitale, al rafforzamento della competitività delle imprese coinvolte e alla promozione di uno sviluppo sostenibile del territorio, valorizzando l'uso responsabile e mirato dell'IA.

## Beneficiari e impatto

Il servizio si rivolge prevalentemente alle imprese del settore turistico e permette ai beneficiari di comprendere e approcciarsi in modo strutturato alle sfide legate all'Intelligenza Artificiale, orientando scelte consapevoli che generano risparmio di tempo, miglioramento della performance operativa e sviluppo duraturo delle competenze dei team.

Il servizio contribuisce inoltre a rafforzare la visibilità delle imprese e la qualità dell'esperienza cliente.

A livello territoriale, favorisce la diffusione di pratiche digitali responsabili, la creazione di un ecosistema locale attorno all'IA applicata al turismo e il rafforzamento dell'attrattività turistica, sostenendo l'adozione strutturata delle tecnologie di IA da parte delle imprese e contribuendo a posizionare i territori di riferimento come piloti d'innovazione in Europa.

# Elaborazione di studi di fattibilità



Servizio erogato da  
**Centro di Competenza ARTES 4.0**

Lo studio di fattibilità tecnologico per soluzioni robotiche e digitali avanzate è un servizio strutturato che supporta i beneficiari nella valutazione preliminare di tecnologie innovative da integrare nei propri processi o servizi.

L'attività analizza requisiti funzionali, vincoli tecnici, investimenti necessari, rischi e potenziali benefici, secondo metodologie standardizzate di project management e framework collaudati per la gestione dei servizi IT.

Il servizio prevede: analisi del contesto iniziale, mappatura dei fabbisogni, individuazione delle tecnologie disponibili (robotica collaborativa, sistemi AI per automazione intelligente, soluzioni immersive AR/VR, piattaforme IoT e multimediali), valutazione delle possibili integrazioni con infrastrutture esistenti, studio dei costi-benefici, definizione degli indicatori di performance e roadmap di implementazione.

Il risultato finale è un documento tecnico-scientifico che permette al cliente di assumere decisioni consapevoli, ridurre l'incertezza negli investimenti e pianificare con precisione le successive fasi progettuali, incluse quelle finanziate tramite bandi regionali o nazionali.

## Vantaggi trasversali

L'utilizzo di tecnologie avanzate analizzate nello studio consente di ottenere una visione chiara del potenziale innovativo prima di procedere all'investimento.

Robotica e automazione migliorano produttività e sicurezza; AI e sistemi data-driven aumentano accuratezza decisionale; AR/VR abilitano simulazioni realistiche e riducono costi di prototipazione; soluzioni IoT e multimediali ottimizzano il monitoraggio e la gestione dei processi.

Lo studio consente di comparare alternative tecniche, stimare costi reali, ridurre rischi operativi e progettuali e identificare la soluzione più sostenibile e scalabile per l'organizzazione.

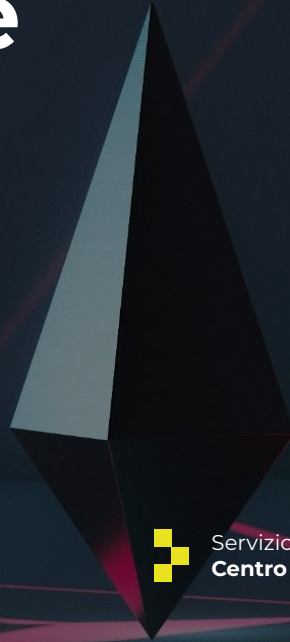
## Beneficiari e impatto

Il servizio è rivolto a imprese, con particolare riferimento a startup e mPMI delle filiere del turismo e dell'industria culturale e creativa che intendano introdurre tecnologie innovative nei propri processi.

L'impatto principale consiste in decisioni d'investimento più consapevoli, riduzione dei rischi, maggiore efficienza progettuale e accelerazione della trasformazione digitale.

Lo studio abilita una visione strategica chiara e facilita l'accesso a finanziamenti, partenariati tecnologici e implementazioni di successo.

# Formazione sull'uso delle tecnologie



Servizio erogato da  
**Centro di Competenza ARTES 4.0**



Il servizio di formazione in Intelligenza Artificiale offre alle imprese un percorso completo per comprendere, gestire e applicare l'IA nei processi aziendali. La formazione può comprendere fondamenti tecnici, normativi e applicativi, affrontando il funzionamento dei sistemi di IA, la lettura degli output, i limiti degli algoritmi e le implicazioni del nuovo quadro regolatorio europeo AI Act.

Il percorso potrebbe includere moduli su AI generativa e predittiva, tecniche di prompt engineering, analisi dei dati tramite linguaggio naturale, agenti intelligenti e strumenti avanzati per automazione, marketing, ricerca e knowledge management.

Sono previste esercitazioni pratiche, workshop tematici e casi d'uso reali per favorire un apprendimento esperienziale e immediatamente applicabile. La didattica adotta metodologie blended (online e in presenza) e approcci interattivi basati su discussione di casi, laboratori e attività collaborative, garantendo un apprendimento efficace e orientato alle esigenze delle imprese e dei professionisti coinvolti.

## Vantaggi trasversali

L'adozione di tecnologie AI (generativa, predittiva e agent-based) permette di ottimizzare i processi, migliorare la qualità decisionale e aumentare l'efficienza operativa.

La formazione sviluppa competenze utili per automatizzare attività, migliorare la gestione dei dati, potenziare marketing e customer experience, e agire in conformità con norme, etica e sicurezza.

Grazie ai workshop, le imprese acquisiscono strumenti concreti per introdurre l'IA in modo responsabile e strategico.

## Beneficiari e impatto

Il servizio è rivolto a imprenditori, manager, tecnici, responsabili di funzione all'interno di imprese beneficiarie con particolare riferimento a startup e mPMI delle filiere del turismo e dell'industria culturale e creativa, che intendono comprendere e applicare l'IA nei propri processi.

Il servizio può aiutare ad identificare il personale strategico all'interno delle aziende beneficiarie, che maggiormente potrebbe trarre beneficio dal un corso dedicato.

L'impatto atteso comprende maggiore competitività, capacità di utilizzare strumenti avanzati, riduzione dei tempi operativi, migliore gestione dei dati e decisioni più informate.

La formazione favorisce un utilizzo etico, sostenibile e conforme dell'IA, facilitando la trasformazione digitale dell'impresa e l'adozione consapevole delle tecnologie.

# Realizzazione di Proof of Concept (PoC)



Servizio erogato da  
**Centro di Competenza ARTES 4.0**



Il servizio Proof of Concept (PoC) consente di verificare in un ambiente controllato la fattibilità tecnica, l'efficacia e il valore aggiunto di tecnologie digitali innovative prima di procedere all'implementazione completa.

Il PoC (che può includere sviluppo o configurazione di micro-soluzioni per il tracking di capacità, prestazioni e integrazioni) permette di testare soluzioni basate su AI conversazionale e Digital Human 3D per interazioni realistiche e contestuali, robotica autonoma e robot di servizio equipaggiati con sensori, sistemi multimediali e funzioni di guida e infopoint avanzate, oltre a piattaforme di traduzione e trascrizione simultanea multilingue integrate con i sistemi aziendali.

Il processo segue metodologie PMP/ISIPM e approcci ITIL: definizione dei requisiti, configurazione tecnica, integrazione con sistemi esistenti, test funzionali, raccolta dati prestazionali, valutazione dei rischi e analisi costi-benefici.

Il risultato è una validazione tecnica e operativa che consente al cliente di prendere decisioni di investimento informate, riducendo incertezza e rischi.

## Vantaggi trasversali

Il PoC permette di valutare con dati reali il potenziale delle tecnologie: AI conversazionale e Digital Human migliorano l'engagement e riducono i tempi di risposta; robotica con sensori e sistemi multimediali automatizza servizi e ottimizza i flussi; piattaforme AI multilingue abbattano le barriere comunicative.

Il test controllato riduce rischi, anticipa le criticità, migliora la qualità progettuale e accelera la trasformazione digitale.

## Beneficiari e impatto

Il servizio è destinato a imprese, gestori di strutture ricettive, musei, spazi culturali e operatori turistici che intendono valutare tecnologie avanzate prima dell'adozione.

L'impatto atteso include maggiore consapevolezza decisionale, riduzione dei costi di investimento errato, ottimizzazione dei processi, incremento della competitività e miglioramento dell'esperienza utente grazie a soluzioni validate e pronte alla scalabilità.

# Valutazione di conformità cyber & AI per soluzioni digitali



Servizio erogato da  
**Centro di Competenza START 4.0**

Il servizio di valutazione di conformità Cyber & AI supporta le imprese delle filiere culturale, creativa e turistica nell'analisi di conformità delle soluzioni digitali sviluppate con riferimento ai principali framework normativi europei, in particolare il Regolamento Europeo sull'AI (AI Act) e successive integrazioni nazionali, la Direttiva NIS2 e relativo recepimento nazionale, Cyber resilience Act, nuovo regolamento macchine, ecc.

START 4.0, forte dell'esperienza maturata in progetti nazionali ed europei in collaborazione con l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, la rete dei DIH, DINTEC e la rete delle Camere di Commercio, applica metodologie consolidate per accompagnare le aziende in un percorso strutturato, identificando eventuali gap e proponendo piani di remediation per l'adeguamento sulla base di priorità e necessità aziendali.

Il servizio potrà comprendere, sulla base delle esigenze del cliente: analisi documentale, verifica dei processi di governance, gestione dei rischi, verifica della qualità dei dati, robustezza e trasparenza dei sistemi e dei modelli oltre alla valutazione delle misure di sicurezza e continuità operativa in coerenza con gli standard richiesti dalle normative vigenti.

START 4.0 fornirà inoltre indicazioni pratiche e strumenti operativi per facilitare l'adeguamento delle soluzioni digitali, sostenendo la competitività e l'affidabilità tecnologica delle imprese aderenti.

## Vantaggi trasversali

Garantire la conformità normativa e la sicurezza delle tecnologie non è un'esigenza limitata ai settori ad alta intensità tecnologica: riguarda oggi tutte le imprese che adottano o sviluppano soluzioni digitali, incluse quelle che operano nel turismo esperienziale, nella valorizzazione del patrimonio culturale e nella produzione creativa.

L'adozione di strumenti conformi e sicuri rappresenta un fattore chiave di fiducia, reputazione e accesso a nuovi mercati, elementi centrali nella strategia ARTOUR.

## Beneficiari e impatto

Il servizio si rivolge a una pluralità di soggetti:

- Imprese end-user che utilizzano soluzioni AI-based o digitali per migliorare processi e servizi turistico-culturali;
- Tech provider, startup e system integrator che progettano e sviluppano applicazioni su misura per i settori di riferimento;
- Ecosistemi di innovazione e cluster territoriali (se iscritte al registro imprese) che intendano promuovere modelli di sviluppo sostenibili e conformi alle policy europee.

L'obiettivo è rafforzare la competitività e la credibilità delle imprese, garantendo che l'innovazione si sviluppi in modo sicuro e trasparente.

# Test Before Invest di tecnologia laser scanner per la digitalizzazione di ambienti



Servizio erogato da  
Centro di Competenza START 4.0

Il servizio di Test Before Invest dedicato alla tecnologia laser scanner/LiDAR supporta le imprese delle filiere culturali, creative e turistiche nella sperimentazione guidata di soluzioni avanzate per il rilievo tridimensionale e la digitalizzazione di ambienti e strutture.

La tecnologia LiDAR, grazie alla capacità di generare nuvole di punti ad alta densità e modelli 3D accurati, si configura come un asset trasversale, applicabile in molteplici contesti: dalla documentazione del patrimonio culturale all'innovazione dell'offerta turistica e ricettiva, fino ai settori del gaming e della realtà immersiva.

Attraverso questo servizio, START 4.0 mette a disposizione strumenti specialistici e competenze tecniche consolidate per consentire alle imprese di conoscere concretamente la tecnologia, comprenderne gli output e valutarne l'utilità in relazione alle proprie esigenze operative e creative.

## Vantaggi trasversali

La tecnologia laser scanner/LiDAR rappresenta oggi uno strumento di grande valore per l'innovazione delle filiere culturali, creative, turistiche e ricettive, grazie alla sua capacità di produrre modelli tridimensionali accurati e facilmente riutilizzabili in molteplici contesti, che possono abilitare o supportare applicazioni di Intelligenza Artificiale e robotica.

Nel settore culturale consente di documentare con precisione edifici storici, spazi museali e siti di interesse, offrendo un supporto fondamentale alle attività di conservazione, restauro e valorizzazione digitale.

Nel turismo e nelle strutture ricettive, i modelli 3D trovano applicazione diretta nella creazione di esperienze immersive e materiali promozionali innovativi, come tour virtuali o rappresentazioni realistiche degli spazi, che migliorano la capacità delle imprese di attrarre visitatori e clienti e possono al contempo agevolare la pianificazione di interventi di riqualificazione o ampliamento, offrendo una visione precisa dello stato degli ambienti e delle possibili trasformazioni.

Nelle industrie creative i modelli generati possono essere integrati in produzioni audiovisive, scenografie digitali, applicazioni di VR/AR.

## Beneficiari e impatto

Il servizio si rivolge alle imprese che desiderano valutare l'impiego della tecnologia laser scanner e LiDAR nei propri processi.

Le aziende attive nel turismo, nella valorizzazione culturale, nel gaming, nell'audiovisivo, nella realtà immersiva o nello sviluppo di soluzioni digitali possono utilizzare i modelli tridimensionali generati per migliorare prodotti e servizi, arricchire contenuti e ottimizzare la progettazione degli spazi.

Il servizio accompagna le imprese nella sperimentazione consapevole della tecnologia, mostrando come il laser scanning possa contribuire a migliorare la qualità dei servizi, arricchire l'esperienza degli utenti e generare nuove opportunità per l'innovazione nelle filiere di riferimento di ARTOUR.

# Interreg



Cofinanziato  
dall'Unione europea  
Cofinancé par  
l'Union européenne

# ARTOUR

## Marittimo-IT FR-Maritime

**RAISE**  
Robotics and AI for Socio-economic Empowerment

**START4.0**

**CCI NICE  
CÔTE D'AZUR**  
Au cœur de votre histoire

**e.INS**  
Ecosystem of Innovation  
for Next Generation Sardinia



**petra**  
L'alternativa à la culture d'emergence

Seguici su



[interreg-marittimo.eu/it/web/artour](https://interreg-marittimo.eu/it/web/artour)